

Corresponde al Expediente N° EX-2022-35200472-GDEBA-DPTAAARBA

PROCESO DE COMPRA N° 382-0497-LPU22

ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La presente tiene por objeto la contratación del servicio de mantenimiento, actualización y soporte técnico de Licencias Qlik Sense (Professional - Analyzer) disponibles en ARBA con destino a cubrir las necesidades operativas de las distintas subdirecciones de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE (REGLONES 1 Y 2)

Deben estar cubiertas por el contrato de soporte y mantenimiento disponibles para el Organismo en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas de su publicación. Estas actualizaciones deben incluir mejoras de producto y corrección de bugs o problemas reportados de versiones anteriores.